



## COMUNICATO STAMPA

### **PIRELLI: CAMBIO GOMME E MANUTENZIONE AUTO IN SICUREZZA NEI CENTRI DRIVER D'EUROPA**

### **NUOVA ORGANIZZAZIONE DEI PUNTI VENDITA, SERVIZIO CONTACTLESS, CAR VALET A DOMICILIO: MASSIMA ATTENZIONE AGLI AMBIENTI E NUOVE SOLUZIONI PER GARANTIRE LE DISTANZE**

*Milano, 15 aprile 2020* – Pirelli, attraverso le proprie reti Driver in Italia e in Europa e con i gommisti indipendenti più vicini al marchio, ha avviato una serie d'iniziative per rispondere alle esigenze degli automobilisti, che desiderano effettuare il controllo della propria auto e il cambio dei pneumatici in un contesto sicuro dal punto di vista sanitario e rispettando il distanziamento sociale che l'emergenza Covid-19 impone.

#### **UN AMBIENTE PULITO E ORGANIZZATO**

I punti vendita delle reti Driver hanno alti livelli di accoglienza e gestione, con la massima attenzione ai temi della salute e della sicurezza di operatori e clienti. Con questo obiettivo, Pirelli ha raccomandato ai propri rivenditori di adottare le procedure di accoglienza, organizzazione e di igienizzazione dei locali nel rispetto delle recenti indicazioni delle maggiori Istituzioni nazionali e internazionali. Nuove convenzioni con fornitori specializzati faciliteranno, inoltre, l'accesso a dispositivi di prevenzione per i punti vendita a condizioni dedicate agli affiliati, nel rispetto delle recenti misure per tutelare la salute, che si aggiungono ai servizi già offerti in molte officine di pulizia e igienizzazione con ozono dei veicoli.

#### **TRANSAZIONI CONTACTLESS DA CASA**

Grazie all'utilizzo di nuove piattaforme digitali saranno ridotti al minimo i contatti diretti tra clienti e rivenditori. Sarà possibile prenotare sui siti internet delle reti di rivenditori, giorno, ora e tipologia d'intervento di manutenzione, limitando la permanenza in officina al tempo strettamente necessario. Oltre a pagare da casa in alcuni casi, sarà possibile scegliere i propri pneumatici, programmarne il montaggio, prenotare il cambio stagionale, oppure effettuare i controlli e la manutenzione di batteria e motore dovuti al fermo prolungato del veicolo.

#### **NIENTE CODE DAL GOMMISTA**

Con le prenotazioni on line semplici e veloci si eviteranno code o attese dal gommista, anche prima di averne l'esigenza immediata, così da anticipare i periodi di maggiore afflusso stagionali. Inoltre, servizi di ritiro e riconsegna del mezzo a domicilio sono prestazioni esclusive già messe a disposizione da alcuni rivenditori per rispondere alle necessità di particolari categorie di clienti, a cui si aggiungono anche servizi dedicati di valet con autista, nel rispetto della normativa in vigore, o di cambio gomme a domicilio, come il servizio "driver on the go", già attivo presso alcuni rivenditori.

## **NUOVE OFFERTE PER RISPETTARE LE DISTANZE**

Sono allo studio anche nuove strategie commerciali, che saranno disponibili dai rivenditori per offrire agli automobilisti servizi focalizzati nel rispetto dei nuovi comportamenti sociali, tramite offerte e promozioni, come ad esempio quella realizzata nei centri Pirelli in Spagna con sconti sugli interventi prenotati on line. Le diverse reti Driver europee di Pirelli stanno implementando soluzioni per i propri clienti che rispondono alle specifiche necessità dei mercati locali, dalla riorganizzazione degli spazi d'attesa nei punti vendita a nuovi servizi digitali d'informazione per i clienti finali e di formazione per i propri associati.

“La pandemia che ha colpito tutti i settori economici ha cambiato il modo di relazionarsi di rivenditori e consumatori. Per questo motivo supportiamo le nostre reti Driver nell'offrire nuovi servizi digitali e per avvicinare i nostri rivenditori alle esigenze dei clienti finali, con nuovi approcci e nuove soluzioni d'eccellenza, che permettono all'automobilista di effettuare la manutenzione della propria auto in sicurezza e in maniera confortevole” ha dichiarato Mattia Bussacchini, Senior Vice President Commercial Operations di Pirelli.

\*\*\*\*\*

Pirelli Press Office  
Tel. +39 02 6442 4270 –  
pressoffice@pirelli.com – [www.pirelli.com](http://www.pirelli.com)